

DAC

Objectifs

Objectifs pédagogiques

- Mesurer les enjeux de l'accueil dans un établissement de santé
- Définir précisément la fonction « Accueil » et ses responsabilités
- S'adapter à la diversité des situations d'accueil dans un établissement de santé
- Consolider les techniques d'accueil et de communication, afin d'assurer une prise en charge satisfaisante du patient et de sa famille
- Mieux gérer les situations délicates, lors de l'accueil des patients et de leur famille

Méthodes et moyens pédagogiques

Des outils concrets adaptés à la situation professionnelle et à la personnalité de chacun. Apports d'outils et de méthodes immédiatement

Qualification Intervenant(e)(s)

Consultant en communication interpersonnelle, en Management et RH

Méthodes et modalités d'évaluation

Tour de table, observation par des mises en situation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR